

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ УЧИТЕЛЯ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ТРАВЛИ.

Шаг 1. Работайте в команде.

Если вы понимаете, что один из ваших учеников столкнулся с жестоким обращением одноклассников, сразу же сообщите об этом психологу и социальному педагогу. Поставьте в известность администрацию. Создайте конфликтную комиссию.

Индивидуальная беседа с родителями каждого участника буллинга.

Шаг 2. Сообщите о проблеме родителям обеих сторон конфликта.

Проводите встречу совместно с созданной комиссией. Во время диалога не обвиняйте ни в чём родителей и их детей, а лишь высказывайте свои опасения о сложившейся ситуации и продумайте общий алгоритм действий. Обязательно скажите родителям, что все обсуждения с другими родителями, в том числе родителями жертвы, должны осуществляться через вас.

Встреча родителей участников конфликта.

На встречу обязательно пригласите представителя администрации и внешнего беспристрастного модератора. Эту задачу в некоторых случаях может выполнять школьный психолог. Объясните родителям, чтобы они ни в коем случае не разговаривали с чужими детьми - участниками конфликта. Это общение нужно полностью исключить, так как любой такой разговор приведёт к эскалации конфликта.

Важно! Не принимайте ту или иную сторону конфликта. Постарайтесь общаться с родителями только как профессионал, так как вы являетесь основным модератором конфликтной ситуации и должны быть над ней. Эмоциональное включение не только не позволит вам решить конфликтную ситуацию, но и затянет вас в родительские распри.

Шаг 3. Решайте проблему с каждым ребёнком индивидуально.

Что нужно делать.

Беседуем с ребёнком - жертвой.

В этой ситуации очень важно, чтобы диалог происходил не в присутствии толпы взрослых. Лучший тандем для такого общения — классный руководитель и психолог или другой значимый для ребёнка взрослый. Для вас важно, чтобы ребёнок был максимально открыт, а для этого нужно создать настолько комфортную атмосферу, насколько это возможно.

Беседуем с детьми – булли (индивидуально с каждым).

Во время общения ни в чём не обвиняйте детей, а лишь задавайте интересующие вас вопросы. Используйте «Я – высказывания» (Я обеспокоен такой ситуацией в классе)

Чего делать не нужно.

Откажитесь от излишнего морализаторства.

Не используйте такие фразы: «Как тебе не стыдно?!», «У тебя совесть есть?!» и «Каким негодяем надо быть?!»

Не отстраняйтесь от детей- обидчиков.

Если вы будете обижаться, кричать или даже публично оскорблять или унижать ваших учеников, то вы, сами того не осознавая, поступите с ними ровно так же, как и они поступали со своим одноклассником, то есть вы бессознательно одобряете их поступок.

Важно! Любые разговоры о жертве подкрепляют травлю. Нужно перевести внимание на саму травлю как явление, сделать мишенью насилия как таковое.

Шаг 4. Действуйте по закону.

Если ваши ученики своими действиями нарушили закон, обратитесь в комиссию по делам несовершеннолетних или к участковому, курирующему ваш участок. Поставьте ребёнка на внутришкольный учет. Если вы считаете, что эти действия жестоки по отношению к детям и «как-то сами договоримся», то будьте готовы к тому, что дети, способные на буллинг, скорее всего воспримут ваш поступок как слабость и будут чувствовать себя безнаказанными.

Шаг 5. Организуем работу в классе.

Необходимо взять на себя ответственность по организации работы в классе. Обозначить ситуацию в группе своим именем – травля, и дать ей категорически отрицательную оценку. Обсудить травлю как проблему группы. Привлечь специалистов для работы с проблемой в группе. Активизировать моральное чувство группы, сформулировать положительные правила жизни в группе и поддержать положительные изменения.

Важно! Нужно идти на конфронтацию не с конкретными детьми, а с правилами игры, по которым сильный бьёт слабого.